

Zásady ochrany osobných údajov

V súvislosti s implementáciou ustanovení Nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov („GDPR“) sú nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov.

1. Zodpovedná osoba

Zodpovednou osobou v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR je

Amica International GmbH
Lüdinghauser Str. 52
59387 Ascheberg

Máte možnosť kontaktovať zodpovednú osobu aj e-mailom. Prosím, použite na to nasledujúcu e-mailovú adresu: info@amica-group.de

Telefonicky sa môžete so zodpovednou osobou skontaktovať na telefónnom čísle 02593-9567 0.

2. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov

Zodpovedná osoba vymenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov môžete priamo zasielať zodpovednej osobe pre ochranu osobných údajov prostredníctvom e-mailu na nasledujúce e-mailové adresy:

gdpr@amica.com.pl

3. Vaše práva

Pokiaľ ide o spracúvanie vašich osobných údajov, máte nasledujúce práva:

Právo na informácie

Môžete kedykoľvek požiadať o informácie o tom, či a aké osobné údaje o vás spracúvame.

Právo na opravu

Máte právo kedykoľvek požadovať opravu nesprávnych osobných údajov.

Právo na vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ak spracovanie spočíva na súhlase, ktorý ste odvolali.

Právo na vymazanie neexistuje, ak nemôžeme vaše osobné údaje vymazať z dôvodu zákonnej povinnosti, ale musíme ich naďalej spracovávať, alebo ak je spracovanie údajov potrebné na uplatnenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov.

Právo na prenositeľnosť údajov

Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Podmienkou je, že údaje ste poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy s vami a že spracúvanie prebieha pomocou automatizovaných postupov.

Právo na námietku

Ak je spracúvanie údajov založené na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, môžete kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracovanie údajov založené na vašom súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.

Voči spoločnosti Amica môžete uplatniť všetky popísané práva dotknutých osôb tak, že svoju žiadosť zašlete na:

gdpr@amica.com.pl

Dopyty je možné zasielať poštou na nasledujúcu adresu:

Amica S.A.
ul. Mickiewicza 52
64-510 Wronki
Poľsko

4. Právo podať sťažnosť u orgánu dozoru nad ochranou údajov

Podľa čl. 77 GDPR máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

5. Spracovanie údajov na webovej stránke a právne základy

5.1 Príjemcovia údajov

Aby sme vám mohli ponúknuť nižšie uvedené účely spracovania, dochádza k prenosu údajov tretím stranám. To môže zahŕňať aj odosielanie osobných údajov do krajín Európy a mimo nej, ako aj spracovanie údajov mimo EÚ/EHP.

Vaše údaje odovzdávame príjemcom viazaným na pokyny, ktorí prevádzkujú IT systémy a poskytujú nástroje, poskytovateľom údržby a servisu, auditným a poradenským službám, ktoré pre nás pôsobia a pomáhajú pri interných alebo administratívnych účeloch.

Na odovzdávanie osobných údajov poskytovateľom služieb viazaným pokynmi nie je potrebný žiadny samostatný právny základ.

Keďže spoločnosť Amica pôsobí ako súčasť skupiny podnikov, môže dôjsť aj k odovzdaniu osobných údajov iným spoločnostiam v skupine s cieľom podporiť interné obchodné procesy. To môže prebiehať aj na vlastnú zodpovednosť prijímateľov.

Okrem toho môže dôjsť k odovzdaniu vašich údajov iným tretím stranám, ako sú napr. úrady, súdy alebo iné inštitúcie, ak existuje zákonná povinnosť alebo pokyn orgánu alebo súdu členského štátu EÚ na poskytnutie osobných údajov tejto inštitúcii. Tieto inštitúcie taktiež spracúvajú vaše údaje nezávisle.

Ak výslovne súhlasili, je právnym základom pre prenos údajov článok 6 ods. 1 písm. a GDPR. Ak existuje zákonná povinnosť zverejniť údaje, je relevantným právnym základom článok 6 ods. 1 písm. c GDPR. Pri plnení zmluvných aj predzmluvných opatrení s fyzickou osobou je právnym základom spracúvania článok 6 ods. 1 písm. b GDPR. V iných prípadoch, keď má Amica oprávnený záujem na prenose údajov, napríklad na zabezpečenie efektívnejšieho alebo ekonomickejšieho fungovania v rámci skupiny podnikov, je právnym základom článok 6 ods. 1 písm. f GDPR.

Ak je jeden z príjemcov usadený v tretej krajine (mimo EÚ/EHP), zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany osobných údajov pri prenose prostredníctvom vhodných bezpečnostných opatrení. Pre prenos údajov v rámci skupiny Amica je uzatvorená zmluva o ochrane údajov.

5.2 Spracovanie pri návšteve webovej stránky

Pri návšteve webovej stránky sa spracúvajú technicky nevyhnutné údaje, aby sme vám mohli stránku zobraziť. Pri tom sú tieto údaje z vášho prehliadača odosielané na náš server:

- IP adresa
- Dátum a čas požiadavky
- Rozdiel časového pásma oproti Greenwichskému času (GMT)
- Obsah požiadavky (navštívená stránka)
- Stav prístupu/HTTP stavový kód
- Prenesené množstvo dát
- Predchádzajúca navštívená webová stránka
- Prehliadač
- Operačný systém
- Jazyk a verzia softvéru prehliadača

Údaje sú potrebné na zobrazenie webovej stránky a na zabezpečenie bezpečnosti a stability, a preto musia byť spracované. Právnym základom na spracovanie uvedených údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR. Údaje sa uchováajú po dobu 6 mesiacov a potom sa vymažú.

Webová stránka je hostovaná spoločnosťou Adobe Commerce, údaje spracované na webovej stránke sú tiež uložené na serveroch Adobe Commerce. Miesta serverov sa nachádzajú v Európe aj mimo Európy.

5.3 Kontaktný formulár zákazníckeho servisu

Keď nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete. Patria sem okrem iného

- Meno
- Priezvisko
- Krajina
- PSČ
- Mesto
- Ulica
- Číslo domu/bytu
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Dátum zakúpenia vášho produktu
- Kategória produktu
- Sériové číslo
- Dátové pole s voľným textom

Spracúvame údaje výlučne na vybavenie vášho podnetu, aby sme vám mohli čo najrýchlejšie poskytnúť servisné požiadavky alebo technické otázky týkajúce sa vášho produktu. Pokiaľ váš dopyt súvisí so zmluvným alebo predzmluvným poskytovaním služieb, spracúvame vaše osobné údaje podľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR. Všetky ďalšie požiadavky vybavujeme na základe nášho oprávneného záujmu komunikovať s vami prostredníctvom webovej stránky. Toto spracúvanie osobných údajov sa vykonáva podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR.

Údaje, ktoré sa spracúvajú v rámci nadviazania kontaktu, sú od nás vymazané, akonáhle už nie sú potrebné na vybavenie požiadavky, pokiaľ zákonné lehoty uchovávanía nebránia ich vymazaniu. Ak existuje zákonná lehota uchovávanía, údaje sa uchovávajú počas tejto doby.

5.4 Žiadosti o zamestnanie

Máte možnosť sa aktívne uchádzať o vyhlásené pracovné miesta prostredníctvom našej webovej stránky. Môžete to vybaviť poštou, e-mailom alebo priamo cez našu webovú stránku. Pri tom spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Meno
- Priezvisko
- E-mailová adresa (pri žiadosti cez e-mail alebo webovú stránku)
- Telefónne číslo
- Predpokladaný plat
- Výpovedná lehota

Máte tiež možnosť, v prípade záporného rozhodnutia o žiadosti, naďalej dostávať informácie o aktuálnych pracovných ponukách a na tento účel nechať svoje údaje uložené aj po uplynutí obdobia podávania žiadostí.

Máte tiež možnosť, v prípade zamietnutia vašej žiadosti, naďalej dostávať informácie o aktuálnych pracovných ponukách a na tento účel si nechať svoje údaje uložené aj po skončení obdobia podávania žiadostí.

6. Prepojenie na sociálne médiá

Na našej webovej stránke máme odkazy na nasledujúcich poskytovateľov sociálnych médií:

- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Pinterest
- TikTok
- LinkedIn

Kliknutím na odkaz sa dostanete k uvedeným poskytovateľom sociálnych médií. Spracovanie údajov pri používaní týchto sociálnych médií je zodpovednosťou príslušných poskytovateľov. Nemáme žiadny vplyv na zhromažďované údaje a procesy spracovania, preto si prosím informácie a pokyny o rozsahu, účele a dobe spracovania údajov vyhľadajte na príslušných stránkach.

7. Súčasti Cookies

Používame súbory cookie, aby sme Vám umožnili čo najatraktívnejšie využívanie našej webovej stránky. Niektoré funkcie je možné ponúkať iba s pomocou súborov cookie. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom zariadení. Niektoré sa po ukončení relácie (zatvorením prehliadača) vymažú, iné zostávajú vo Vašom zariadení aj naďalej a umožňujú nám a našim partnerom ich pri Vašej ďalšej návšteve opäť rozpoznať. Ktoré súbory cookie používame, ako dlho sa ukladajú a na základe akého právneho dôvodu je to založené, nájdete v našich informáciách o súboroch [cookie](#).

Svoje nastavenia súborov cookie môžete kedykoľvek zmeniť cez tento [odkaz](#) alebo cez odkaz v pätičke webovej stránky.

8. Uzavretie zmluvy

V súvislosti s uzatváraním zmlúv zhromažďujeme osobné údaje potrebné na nadviazanie aj uzavretie zmluvy. Bez týchto údajov nie je možné zmluvu uzavrieť. Spracovanie údajov prebieha na základe čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR. Údaje sa ukladajú počas zákonných lehôt uchovávaní a následne sa vymažú.